

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ สำหรับยุคนี้ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร และรวมถึงการค้นหาข้อมูลต่างๆ และการใช้เทคโนโลยี เพื่อการทำงานและจัดการธุรกิจของ ผู้ประกอบการขายสินค้าออนไลน์เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงลูกค้าได้ง่าย เนื่องจากธุรกิจขายสินค้าออนไลน์ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมาก ทำให้ผู้ซื้อตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการผ่านทางเว็บไซต์มีความสะดวกสบาย มีค่าใช้จ่ายในการลงทุนต่ำกว่าการซื้อช่องทางปกติ จาก เดิมที่การลงทุนสูงกว่าปกติ

ร้านนิสาขนมไทยเป็นร้านทำขนม เช่น ขนมชั้น หม้อแกง ขนมตาล ขนมต้ม เป็นต้น โดยทาง ร้านซื้อวัตถุดิบนำมาผลิตเป็นสินค้าของร้าน โดยพนักงานรับออเดอร์มีหน้าที่จัดออเดอร์ที่ลูกค้าสั่ง โดยการจดบันทึกในกระดาษจากนั้นส่งออเดอร์ไปให้กับพนักงานอีกส่วน จากนั้นทางร้านจะผลิต สินค้าตามออเดอร์ที่ได้รับมา แต่ในปัจจุบันทางร้านนิสาขนมไทย ได้ประสบกับปัญหาเกี่ยวกับการ ขายสินค้า แต่ไม่สามารถที่จะขายสินค้าได้มากพอ ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดจาก Covid-19 เลยทำให้มีผู้คน ไม่ออกจากบ้านมาสั่งซื้อสินค้าและทำให้มีปัญหาในการขายสินค้า ทำขึ้นที่ไม่มีคนเข้ามาติดต่อซื้อทำ ให้สินค้าทำขึ้นมานั้นไม่สามารถขายออกได้หมดทำให้บางครั้ง อาจขายได้ไม่เป็นตามที่คาดหวังไว้

ด้วยสาเหตุดังนี้ผู้จัดทำโครงการจึงมีแนวคิดเพื่อที่จะจัดการปัญหาดังกล่าว โดยได้ทำระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านนิสาขนมไทย ออนไลน์ มาเพื่อเพิ่มช่องทางขายสินค้าออนไลน์ เพื่อแก้ปัญหาCovid-19 และเพื่อทำให้มีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่ ให้ความสนใจเยี่ยมชมผ่านทางเว็บไซต์ ที่เราจัดทำขึ้นทั้งนี้คณะผู้จัดทำได้คำนึงถึงความสามารถใน การตอบสนองความต้องการของลูกค้า การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านนิสา ขนมไทย สามารถลดความซับซ้อนในการดำเนินงานในแต่ละวันของทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากขึ้น สามารถลดขั้นตอนการทำรายการที่ไม่จำเป็นในการซื้อสินค้าทำให้ลูกค้าดำเนินการซื้อ สินค้าได้รวดเร็ว ช่วยลดความซับซ้อนในการขายสินค้าได้

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านนิสาขนมไทย

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

ได้รับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านนิสาขนมไทย

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 ระบบเว็บแอปพลิเคชัน (ระบบขายออนไลน์)

1.4.1.1 เจ้าของร้าน

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถดู ข้อมูลสมาชิกได้
- 3) สามารถดู ข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้
- 4) สามารถดู ข้อมูลสินค้าได้
- 5) สามารถดู ประเภทสินค้าได้
- 6) สามารถดู ข้อมูลธนาคารได้
- 7) สามารถตรวจสอบการชำระเงินของสมาชิกได้
- 8) สามารถดูรายงานสรุปยอดขาย (รายวัน)
- 9) สามารถดูรายงานสรุปยอดขาย (รายเดือน)
- 10) สามารถดูรายงานสรุปยอดขาย (รายปี)
- 11) สามารถดูรายงานสรุปสินค้าคงคลัง

1.4.1.2 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
- 4) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้

- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลประเภทสินค้าได้
- 6) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลธนาคารได้
- 7) สามารถตรวจสอบการชำระเงินของสมาชิกได้
- 7) สามารถดูรายงานสรุปยอดขาย (รายวัน)
- 9) สามารถดูรายงานสรุปยอดขาย (รายเดือน)
- 10) สามารถดูรายงานสรุปยอดขาย (รายปี)
- 11) สามารถดูรายงานสรุปสินค้าคงคลัง

1.4.1.3 พนักงาน

- 1) สามารถสามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถดู ข้อมูลสมาชิกได้
- 3) สามารถดู ข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้
- 4) สามารถดู ข้อมูลสินค้าได้
- 5) สามารถดู ประเภทสินค้าได้
- 6) สามารถดู ข้อมูลธนาคารได้
- 7) สามารถตรวจสอบและแก้ไข ข้อมูลออเดอร์จากลูกค้าได้
- 8) สามารถดูรายงานสรุปยอดขาย (รายวัน)
- 9) สามารถดูรายงานสรุปยอดขาย (รายเดือน)
- 10) สามารถดูรายงานสรุปยอดขาย (รายปี)
- 11) สามารถดูรายงานสรุปสินค้าคงคลัง

1.4.1.4 สมาชิก

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถค้นหาข้อมูลสินค้าได้

- 3) สามารถดูสินค้าขายดีได้
- 4) สามารถแสดงสินค้าในตะกร้าได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขสินค้าที่มีอยู่ในตะกร้าได้
- 6) สามารถแจ้งการชำระเงินได้
- 7) สามารถตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อได้
- 8) สามารถดูประวัติการสั่งซื้อได้
- 9) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.1.5 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถเข้าไปดูรายละเอียดสินค้าได้
- 2) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 3) สามารถดูสินค้าขายดีได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 ฮาร์ดแวร์

- 1) Notebook Lenovo legion IdeaPad Gaming 3 Intel(R) Core(TM) i7 10750H CPU @ 2.60GHz 2.59 GHz RAM 16.0 GB Windows 10 Home

1.5.2 ซอฟต์แวร์

- 1) โปรแกรม XAMPP version 3.3.0 ใช้ในการรันฐานข้อมูลที่ไว้ใช้งานกับระบบงาน
- 2) Sublime Text 3 ใช้เป็นโปรแกรมหลักในการเขียนโปรแกรม
- 3) ภาษา CSS version 3.0 ใช้ในการเขียนโค้ดโปรแกรม
- 4) ภาษา PHP version 7.3.24 ใช้ในการเขียนโค้ดโปรแกรม
- 5) ภาษา JavaScript version 1.8.5 ใช้ในการเขียนโค้ดโปรแกรม

6) Bootstrap version 5.0 คือ Frontend Framework ที่รวม HTML, CSS และ JS เข้าด้วยกันสำหรับพัฒนา Web ที่รองรับทุก Smart Device หรือเรียกว่า Responsive Web

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มทร.ล้านนา 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50300
- ร้านนิสาขนมไทย 292 ม.7 ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000

1.7 แผนระยะเวลาการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2566		2567				
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→						
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและฐานข้อมูล		→					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		→					
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ				→			
5. จัดทำคู่มือการใช้งาน						→	
6. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ						→	